

Comercios en Línea

**Guía Rápida de Registro, Acceso, Consulta y  
Descarga de Movimientos en el Portal Credicard**

Junio/2016



## Servicio Comercio en Línea **Portal Credicard**



Servicio diseñado para los comercios afiliados a los Bancos Clientes de Consorcio Credicard que permite:

- ✓ Consultar y descargar los movimientos de sus transacciones liquidadas en los últimos 90 días
- ✓ Consultar y descargar los comprobantes de las Retenciones de ISLR
- ✓ Realizar actualización de sus datos

***Estimado comercio tú también puedes tener un mayor control de tus operaciones a través de nuestra página web.***

**Visítanos:**

**<https://www.credicardenlinea.com.ve/comercios>**



# ¿Cómo registrarse en Comercio en Línea Portal Credicard?

## Pasos detallados para el acceso al Portal Credicard:

1. Ingresar en la dirección:

<https://www.credicardenlinea.com.ve/>

Se debe colocar la dirección completa (incluyendo el <https://>)

Se recomienda el uso de Google Chrome o Internet Explorer 10 o mayor

2. El usuario debe ir a la sección Comercios (barra horizontal principal verde)

3. Ingrese a la opción “Regístrese”

The screenshot displays the Credicard website interface. At the top, the Credicard logo is visible on the left, and navigation links for 'Inicio', 'Acerca de Credicard', 'Empleo', 'Contáctenos', and 'Preguntas Frecuentes' are on the right. Below this, a green navigation bar contains 'Personas', 'Comercios', 'Bancos', and 'Aliados y Empresas'. The 'Comercios' section is active, showing sub-links for 'Comercio en línea', 'Terminales Pago', 'Soluciones Virtuales de pago', and 'Más Servicios'. A search bar is present on the right. The main content area features a large image of a man surrounded by stacks of paper money, with the text 'EVITA EL DERROCHE DE ROLLOS DE PAPEL' and 'SÚMATE A LA CAUSA DE PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE'. On the right side, there is a blue sidebar with 'Acceso Comercios' and a login form for 'Usuario Comercio' with fields for 'Usuario' and 'Entrar'. Below the login form are links for 'Regístrese' and '¿Olvidió su Contraseña?'. Further down, there is an 'Atención al Cliente' section with the 'Teléfono Master: 0501 999.99.99' and 'Más Información: Contáctenos'. At the bottom, there are three service tiles: 'Comercio: Reporte de fallas POS', 'Seguridad', and 'Servicio Domiciliaciones'.



# ¿Cómo registrarse en Comercio en Línea Portal Credicard?

4. A continuación el sistema le mostrará la siguiente pantalla, la cual se debe completar con la información del comercio a registrar.
5. Una vez completado el registro, el sistema le invitará a ingresar al portal.

**Consideraciones para la creación de su contraseña,** *al momento de crear o actualizar su contraseña es importante tener en cuenta las siguientes consideraciones:*

- No debe colocar tres caracteres iguales y consecutivos ej: AAA, 111, 000
- Al colocar carácter numérico, estos pueden ser consecutivos, diferentes, hasta un orden máximo de cinco dígitos, ej: 12345, 67890
- No incluir números relacionados o “tal como están” en el número de cuenta bancaria asociada al comercio.
- No incluir datos relacionados con su número de afiliado o RIF

- No incluir datos de email registrado
- No colocar nombre del comercio registrado.
- No colocar datos relacionados con el Usuario registrado.
- No colocar iniciales relacionadas con el nombre del comercio como parte de la contraseña
- No incluir datos de números telefónicos que posea registrado.
- No colocar nombre de instituciones bancarias.

Inicio | Acerca de Credicard | Empleo | Contáctenos | Preguntas Frecuentes

Personas | Comercios | Bancos | Aliados y Empresas

Comercios | Comercio en línea | Terminales de Pago | Soluciones Virtuales de pago | Más Servicios | Buscar...

**Datos Personales** **Registro Comercio**

Complete el siguiente formulario con la información del Comercio para gestionar el registro:

Usuario:

Nombre:

Código de afiliación:

N° Rif:

N° Cuenta:

E-Mail:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Pregunta Personal:

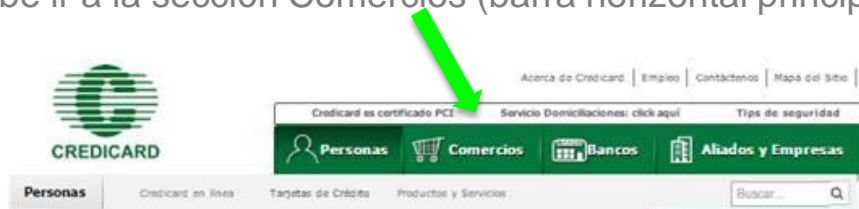
Respuesta Personal:

Terminos y condiciones  Marque para aceptar los Terminos de Uso y las Politicas de Privacidad

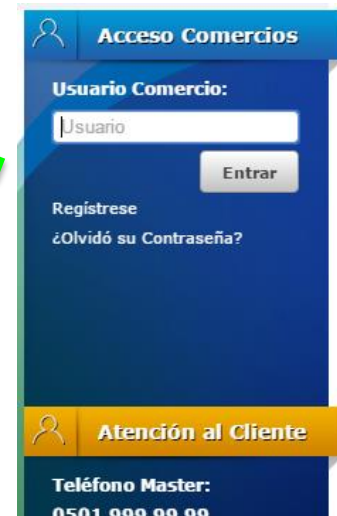
Cancelar Registrar

# ¿Cómo entrar al Portal Credicard - Acceso a Comercio en línea?

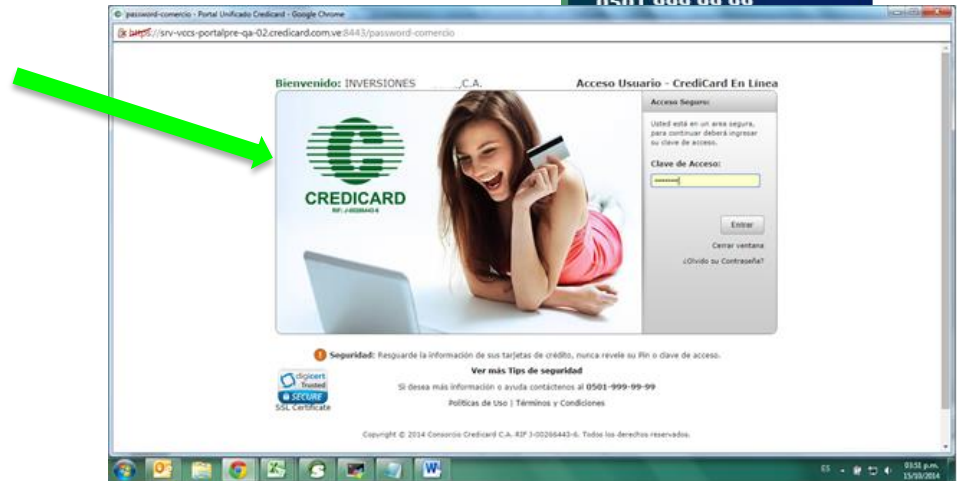
6. El usuario debe ir a la sección Comercios (barra horizontal principal verde)



7. En la sección Comercios el usuario debe ingresar en el módulo de la derecha que dice "Acceso Comercios" con su nombre de usuario.



8. Al hacer click en "Entrar" se activa una nueva ventana en su navegador web (se deben permitir en el browser las ventanas emergentes o llamados "POP UP" para visualizar correctamente esta ventana que es donde se ingresa la clave de acceso o contraseña).

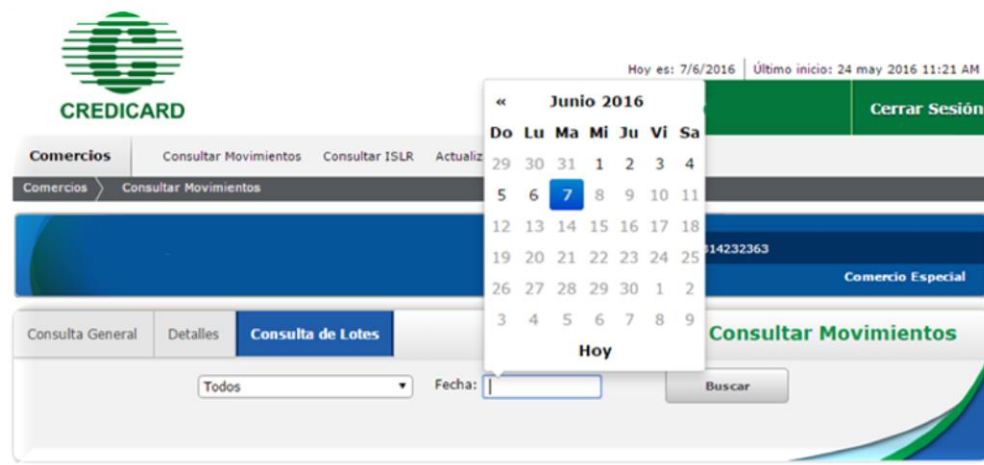


# ¿Cómo Consultar sus Movimientos y realizar la Descargar?

- Una vez el usuario ingresa al servicio “Comercio en línea” del Portal, puede seleccionar las opciones disponibles en la barra horizontal (gris) disponible.
- Dentro de las opciones disponibles se encuentra “**Consultar Movimientos**”.



- En la sección **Consulta de lotes**, en el campo desplegable seleccione el afiliado y la fecha que desea consultar y luego elija el botón **Buscar**, como se indica en la figura:



# ¿Cómo realizar la Descarga de sus movimientos?

Hoy es: 7/6/2016 | Último inicio: 24 may 2016 11:21 AM

Cerrar Sesión

Comercios > Consultar Movimientos

Rif: J- Comercio Especial

Consulta General Detalles **Consulta de Lotes** Consultar Movimientos

Todos Fecha: 01/06/2016 Buscar

Buscar: Imprimir Guardar

Código de Afiliado Número de Lote Cantidad de Transacciones Monto Abon

Código de Afiliado	Número de Lote	Cantidad de Transacciones	Monto Abon
71782271	294	1	1.323,35

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

← Anterior 1 Siguiente →

12. Aparece en pantalla la información solicitada y en dicha pantalla se encuentran dos botones en la parte superior izquierda con las opciones: “Imprimir” o “Guardar” al hacer click en el botón “Guardar” muestra un desplegable con tres opciones: CSV, Excel y PDF. **Seleccione la descarga en formato PDF.**

